



HELENE SHAO

helene.shao@edu.ferrandi-paris.fr
06 51 49 95 04

/helene-shao-ferrandiparis
Champigny-sur-Marne (94)

PERSONNALITE

Enthusiaste
Proactive
Envie d'apprendre
Esprit d'équipe
Sens du détail

COMPETENCES

LANGUES

Anglais Avancé
TOEIC 19/02/2019: 975
Mandarin Intermédiaire

INFORMATIQUE

Certificat Informatique et
Internet (C2i)
de niveau 1
Suite Microsoft Office dans
le cadre universitaire
Micros

AUTRES

Certificat Prévention et
secours civiques
de niveau 1

CENTRES D'INTERÊT

Bénévole de la Fondation
Good Planet, dédiée à
l'écologie et à la
solidarité

Road trips en France.
Divers pays d'Europe, et
d'Asie (Chine, Corée du
Sud, Japon)

Tennis (9 ans)

Fort intérêt pour les
tendances en hôtellerie-
restauration
(documentation, visites
de salons)

Etudiante en master de management hôtelier à Ferrandi Paris, à la recherche d'un stage de fin d'études

Education

- Mars 2021 ● **MASTER OF SCIENCE HOTEL MANAGEMENT, PARCOURS ANGLOPHONE**
Ecole Ferrandi Paris | Paris
Master délivré en partenariat avec l'école de commerce ESCP Europe.
Certificat ESCP Europe
- 2019 ● **LICENCE EN LANGUES ÉTRANGÈRES APPLIQUÉES ANGLAIS-CHINOIS (LEA)**
Université Sorbonne Nouvelle Paris III | Paris
Mention bien. L3 : Parcours Affaires et commerce
- 2018 ● **ÉCHANGE ACADÉMIQUE INTERNATIONAL**
University of International Business and Economics (UIBE) | Pékin, CHINE
Programme "Chinese Business and Cultural Studies"
- 2016 ● **CLASSE PREPARATOIRE AUX GRANDES ÉCOLES ECS 1ÈRE ANNÉE**
Lycée Prépasup | Paris
- 2015 ● **BAC S, SPECIALITÉ MATHÉMATIQUES, MENTION BIEN**

Expériences professionnelles

- Juill. 2020 ● **EXTRA F&B**
Les Jardins du Faubourg ** | Paris**
Services: petit-déjeuner, déjeuner, dîner
- Déc. 2019 - Mars 2020 ● **EXTRA F&B**
Hôtel Lutetia ** Palace | Paris**
 - Services: petit-déjeuner, brunch, déjeuner, tea time à l'Orangerie et au salon St-Germain
 - Postes occupés: commis de rang, runner, chef de rang
 - Missions: accueil des clients, prise des commandes, service des plats et des boissons, débarassage et redressage des tables, encaissement, mise en place et rangement de la salle et de l'office.
 - Fréquence: chaque week-end
- Août - Sept. 2019 ● **COMMIS DE RANG**
Courtyard by Marriott Paris Gare de Lyon ** | Paris**
Services petit-déjeuner (100-200 couverts), déjeuner, dîner
- Juill. 2019 ● **AUXILIAIRE DE VENTE, RENFORT SOLDES**
Zara, Inditex – Enseigne de prêt à porter | Paris
- Mai - Juin 2019 ● **SECRÉTAIRE**
Danser La Vie – Ecole de danse | Saint-Maur-des Fossés (94)
- Juill. - Août 2018 ● **ASSISTANTE ADMINISTRATIVE / RÉCEPTIONNISTE**
UK College of English – Ecole de langue anglaise pour élèves internationaux | Londres, ROYAUME-UNI
- Juin - Août 2017 ● **CONSEILLÈRE DE VENTE AUX GALERIES LAFAYETTE HAUSSMANN**
The Kooples Diffusion – Point de vente de prêt-à-porter semi-luxe aux Galeries Lafayette Haussmann Homme | Paris